

Référentiel de compétences transversales du tuteur pédagogique et social

Projet ASPEC

L'exercice de la fonction de tuteur pédagogique et social requiert la mise en œuvre de deux macros compétences représentant le socle commun dans le cadre d'une démarche tutorale centrée sur l'accompagnement social et pédagogique

- **L'accueil**
- **L'accompagnement social et pédagogique**

Ce référentiel a été élaboré par un groupe de travail interne (comité de pilotage) au projet ASPEC à partir de cinq étapes :

- i) L'explicitation des activités transversales liées à l'accompagnement pédagogique et social des étudiants
- ii) La hiérarchisation de ces activités et leur déclinaison en tâches
- iii) L'explicitation des critères d'évaluation des compétences : Pratique- Maîtrise- Excellence
- iv) La mise en place d'un open badge¹

¹ Un open badge est l'incarnation numérique d'une expérience, d'une compétence ou d'un savoir ; un open badge est utilisé pour confirmer l'acquisition de compétences, connaissances, aptitudes... qui ne sont pas reconnues par un diplôme ou une certification formelle

Compétence	Sous domaine	Pratique	Maîtrise	Excellence
L'accueil	a) Etablir le profil de l'étudiant	Etablir le profil dans les grandes lignes, en termes de ressources, aptitudes et attitudes	Etablir le profil de l'étudiant et identifier les axes de progrès en tenant compte de la situation particulière de l'étudiant	Sur la base d'un diagnostic, mettre en évidence le potentiel de l'étudiant et d'éventuels obstacles/difficultés quant au parcours à venir
	b) Conduire l'entretien d'accueil	Identifier et prendre en compte les attentes et besoins de l'étudiant	Identifier les attentes de l'étudiant et vérifier leur cohérence avec les objectifs à atteindre en tenant compte du contexte	Développer des méthodes d'analyse des attentes de l'étudiant en s'appuyant sur des référents théoriques Développer des outils permettant de vérifier l'adéquation des attentes avec les objectifs à atteindre et avec le choix à moyen terme des étudiants
	d) Préparer l'entretien	Concevoir un guide et préparer les conditions organisationnelles et matérielles	Concevoir un guide et préparer les conditions organisationnelles et matérielles, définir les objectifs de l'entretien pour identifier le sens qui lui sera donné	Concevoir un guide, préparer les conditions organisationnelles et matérielles, concevoir sa méthodologie pour permettre l'élaboration d'étapes structurées, planifiées et outillées permettant de recueillir un maximum d'informations
	e) Conduire l'entretien et l'analyser	Organiser les conditions d'une approche bienveillante pour rendre efficace le déroulement de l'entretien	Identifier et analyser la demande de l'étudiant en faisant preuve d'écoute pour définir la nature des besoins, les enjeux et les attentes et confirmer les repères d'un parcours d'accompagnement	Identifier les ressources et possibilités de l'étudiant, évaluer ses compétences pour détecter les potentialités non exploitées ; faire preuve de capacité d'analyse et de synthèse pour permettre à l'étudiant de définir son parcours

L'accompagnement social et pédagogique

<p>a) Maitriser les principaux concepts, la démarche et les outils liés à l'accompagnement</p>	<p>Appuyer sa démarche d'accompagnement sur des repères théoriques et quelques outils y afférant</p>	<p>Connaitre les principaux repères théoriques liés à l'accompagnement de l'étudiant et articuler sa démarche à l'utilisation d'outils pratiques</p>	<p>Agir l'accompagnement de façon singulière pour chaque étudiant en prenant appui sur ses connaissances et la mise en œuvre de la démarche, méthodes et outils de l'accompagnement social et pédagogique</p>
<p>b) Construire un plan d'accompagnement structuré et le suivre</p>	<p>Se tenir régulièrement à disposition de l'étudiant en faisant preuve d'écoute active et d'empathie</p>	<p>Aider l'étudiant à devenir autonome et à se responsabiliser face aux objectifs qu'il s'est fixés</p>	<p>Formalise des scénarios d'accompagnement en fonction du profil de l'étudiant et aider l'étudiant à réfléchir sur ses démarches d'inclusion sociale et d'organisation pédagogique</p>
<p>a) Réaliser une cartographie des compétences de l'étudiant pour identifier celles acquises et celles à développer dans le domaine de l'inclusion sociale et de l'organisation pédagogique</p>	<p>Transmettre à l'étudiant des méthodes et des outils et être en capacité d'identifier des compétences</p>	<p>Transmettre à l'étudiant des méthodes et des outils et définir des actions concrètes à mener en choisissant parmi un ensemble de dispositifs mobilisables pour atteindre les objectifs fixés dans le parcours d'accompagnement et en tenant compte des compétences de l'étudiant</p>	<p>Concevoir et transmettre des outils et des méthodes singulières adaptées à la situation de chaque étudiant ; organiser un suivi en mettant en place un plan de développement des compétences dans les domaines social et pédagogique</p>
<p>b) Concevoir et rédiger un rapport de synthèse de l'accompagnement</p>	<p>Utiliser les règles et techniques rédactionnelles du rapport et évaluer le parcours de l'étudiant</p>	<p>Utiliser les règles et techniques rédactionnelles du rapport ; intégrer l'analyse du parcours de l'étudiant dans son rapport ; évaluer le parcours de l'étudiant en respectant le principe de neutralité pour formaliser la conclusion</p>	<p>Utiliser les règles et techniques rédactionnelles du rapport ; intégrer l'analyse du parcours de l'étudiant dans son rapport ; évaluer le parcours de l'étudiant en respectant le principe de neutralité pour formaliser la conclusion</p> <p>Introduire dans le rapport une démarche réflexive sur l'exercice de la fonction tutorale</p>